**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «Join UP!»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки

**Израиль**

(Даты тура)

 (Дата выезда) - вылет из \_\_\_город в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_\_**авиакомпании\_\_**.** Регистрация на рейс в аэропорту \_\_\_\_города \_\_\_\_терминал \_\_\_ начинается за 3 часа до вылета, заканчивается регистрация за 40 мин.

**Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: загранпаспорт, авиабилет, ваучер ( Join UP!) , ваучер (Flying carpet) , программа тура , и страховка. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельство о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых.

Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить загранпаспорт, авиабилет.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**Таможенный контроль.** Необходимо предъявить весь багаж, включая ручную кладь. Необходимые документы: таможенная декларация (в случае провоза более 3000$ США или особо ценных вещей); заграничный паспорт; авиабилет.

Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

**Ваши авиабилеты** выписаны в оба конца. Просьба сохранять его до конца поездки.

При перелете будьте аккуратны: злоупотребление спиртными напитками может привести к отказу авиакомпаний посадить Вас на борт самолета.

**Ваш багаж** регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с Вами будет только ручная кладь. Максимальное количество мест багажа - 1 регистрируемый багаж не более 20кг + ручная кладь не более 5кг.

Прибытие в аэропорт Бен Гурион **\_** \_\_\_в **\_\_\_\_\_.**

По прилету в Бен Гурион Вы проходите паспортный контроль. Необходимые документы: заграничный паспорт; ваучер( Join UP! ) , ваучер ( Flying carpet ) программа тура и билеты.

После прохождения паспортного контроля у Вас остаётся вкладыш от пограничной службы, который нужно сохранить до конца поездки.

После прохождения таможенного досмотра в аэропорту Бен Гурион Вы забираете свой багаж, после чего проходите для осуществления трансфера.

**Трансфер**. Просим детально изучить программу тура, в которой указана точная информация и порядок осуществления трансфера, как группового, так и индивидуального.

**При групповом трансфере**, отправление автобуса осуществляется по мере набора группы (ожидание до 2-х часов) к месту назначения.

**По прибытию в аэропорт им. Бен Гуриона, после того, как туристы пройдут паспортный контроль, получат свой багаж и минуют таможенный контроль, они выходят в зал для встречающих. С левой стороны есть проход к лифтам. Войдя в лифт, туристы должны нажать кнопку 2 (это второй этаж здания аэропорта). Выходя из лифта, они увидят стойку транспортной компании LIMO CIRCLE LINE / SESHIR.**

**Обращаем внимание туристов, что в интервале с 20:00 до 08:00 и в праздничные дни, сотрудники компании LIMO CIRCLE LINE /** SESHIR**не постоянно находятся за стойкой. Турист должен найти себя в списках трансферов, лежащих на стойке компании, и позвонив с телефона, установленного на стойке компании, водителю, указанному в списке, спокойно ожидать его. Водитель подойдёт в назначенное время и пригласит туристов пройти с ним в машину.**

 По правилам компании **LIMO CIRCLE LINE /** SESHIR**,** турист должен подойти к стойке регистрации компании течение 2-х часов после посадки самолета. По истечении 2-х часов заказ переходит в статус non show (неявка на трансфер).

Компания Limo circle line/Seshir отвечает на телефоны в следующие часы :

* Воскресенье – четверг - 08:00-18:00
* Пятница - 09:00-14:00
* Суббота – офис закрыт
* Вылетающие в субботу , воскресенье и в праздничные дни , должны связаться с LIMO CIRCLE LINE/SESHIR или с представителями принимающей компании за два дня до вылета .

**При индивидуальном трансфере**, туристов будут ожидать в зале для встречающих с **табличкой «Join UP!»,** куда они попадают после прохождения паспортного контроля и получения багажа.

Телефон ответственного за осуществление трансфера

***Евгения Шраги, 054 496 0306***

+972-504960306 (если звонить через международную связь).

**Прибытие в отель.** По приезду в отель для заселения предъявите на Reception свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) –14:00. Также рекомендуем взять визитную карточку отеля, с помощью которой вы легко вернетесь в гостиницу из любой части курорта.

**Страхование.** Если во время Вашего отдыха с Вами произошел **страховой случай,** то Вам необходимо обратиться к врачу в отеле, или в другом месте, предварительно позвонив в представительство страховой компании по телефонам указанным в вашем страховом полисе. Сообщите русскоговорящему оператору Ваше местонахождение и номер страхового полиса. Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

**Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!**

(Дата обратного выезда)

Трансфер в аэропорт Бен Гурион Вылет из а\п в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_** авиакомпании \_\_\_\_**.** Прибытие в город **­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_.**

Информацию по обратному трансферу Вы можете уточнить на респшене отеля, либо позвонить в компанию ***SESHIR,*** (при заказе группового трансфера). Также время выезда из отеля указано в инфо листе от партнеров.

Обращаем Ваше внимание, что в аэропорту Бен Гурион нужно быть за 3 часа до вылета!

**Выписка из отеля.** О времени встречи в холле отеля для отправки в аэропорт вас заранее предупредит представитель компании (обычно устно или письменно) **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 3 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите представителя принимающей стороны, а также просим Вас выезжать заблаговременно.

***Важная информация для отдыхающих в Израиле***

* Регистрация на международные рейсы в Бен-Гурион начинается за 3 часа до вылета.
* Регистрация на внутренние рейсы начинается как минимум за 60 минут до вылета.
* Заказавшим экскурсии (индивидуальные или групповые) - просьба ждать наших представителей в фойе гостиницы, возле регистратуры - во время, указанное в форме подтверждения тура (в случае, если время выезда изменится, туристам будет сообщено об этом дополнительно накануне вечером).
* Заказавшим групповые экскурсии просьба обратить внимание на то, что возможно небольшое ожидание сбора на экскурсии.
* В случае, если время выезда на экскурсии – раннее (до 07:00 утра), туристы должны заранее, накануне вечером, сообщить об этом в регистратуру гостиницы. В большинстве отелей туристам готовят ранний континентальный завтрак или завтрак-пакет.
* Посещение святых мест (церкви, храмы и т.п.) – в скромной одежде (закрытые колени и плечи, платки на голову – для женщин).
* При посещении экскурсии в Вифлеем (Палестинская Автономия) обязательно иметь при себе заграничный паспорт.
* Настоятельно советуем туристам, особенно в летний период, всегда иметь при себе воду для питья и головные уборы для защиты от солнца
* Просьба обратить внимание на то, что вселение в большинство гостиниц в Израиле - после 14:00 (в Эйлате и на Мертвом Море - после 15:00), выселение - до 12:00 (в Эйлате и на Мертвом Море - до 11:00). Получение комнат в субботу и на исходе еврейских праздников - после 19:00-20:00.
* Для возможности предоставления подарочной экскурсии ( Тель-Авив ,Яффо ) ,необходимо связаться с офисом принимающей компании (Flying carpet) для подтверждения участия ,не менее чем за сутки до ее проведения .Если подтверждение не будет получено во время , заказ будет аннулирован автоматически и данная услуга не будет предоставлена .

**Убедительно просим Вас сообщить представителю компании «FLYING CARPEТ»**

**о любых изменениях:**

1. отказ от транспорта;

2. перенос даты вылета;

3. изменение рейса.

****

 **К КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

• Горячая телефонная линия компании Join UP!

**+38 (067) 65 65 925** только для экстренной связи.

График работы: Пн по Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа

• **Посольство Украины в Израиле**:

 ул. Ярмияху 50, Тель-Авив, тел. +972 3 6040242

• **Телефон представителя в ТЕЛЬ-АВИВЕ и БАТ ЯМЕ: Майи Григорьянц: 052-8386054 или + 972-528386054 (если звонить через международную связь).**

• **Телефон представителя в городе НАТАНИЯ – Вячеслава (Славы) Юнатанова: 054-7776350 или + 972-547776350 (если звонить через международную связь).**

• **Телефон представителя на МЁРТВОМ МОРЕ и в ИЕРУСАЛИМЕ – Сергея Тарковского: 054-5453083 или + 972-545453083 (если звонить через международную связь).**

• **Телефон представителя на на КРАСНОМ МОРЕ – Ирины Полищук: 052 2551638 или +972-522551638 (если звонить через международную связь).**

**Полиция** «Миштара» – 100; [www.police.gov.il](http://www.police.gov.il/)

**Скорая помощь** «Маген Давид Адом» – 101; [www.mda.gov.il](http://www.mda.gov.il/)

**Пожарная часть** «Макабей Эш» – 102; [www.102.co.il](http://www.102.co.il/)

****

**Страховая служба:**

Ассистанская компания /I.M. “NOVA ASSISTANCE”,

Tel. +373 22 994 955, +38044 3745026, +380443745026

Email: office@novasist.net

сайт: www.novasist.net

**Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.**

**Дополнительная информация:**

**Время.** Находится в одном часовом поясе с Украиной.

**Виза. Без визы в Израиле можно провести не больше 90 дней в течение полугодия.**

**ВНИМАНИЕ! Для въезда в Израиль детям до 18 лет с проездным документом голубого цвета требуется виза, оформленная в посольстве.**

*Существует возможность не ставить визу в Израиль ребенку:*

1. Если ребенок записан в заграничный паспорт одного из родителей.

2. Если у ребенка свой заграничный паспорт.

**Одежда.** Обращаем внимание, при посещении религиозных мест, должна быть более скромная одежда (прикрыты колени и локти).

**Телефон.** Для звонка в Украину необходимо набрать 008 (код Украины) + \_\_ (код города ) + номер абонента. На некоторых туристических островах установлены телефонные автоматы. В случае отсутствия телефона-автомата звонок можно произвести из номера (такая связь естественно дороже) или воспользоваться мобильной связью.

Все вопросы использования мобильной связи просим уточнять у Вашего провайдера.

**Электричество.** Напряжение 220 В. Используется стандартные вилки как и в Украине.

**Сувениры.** Сувениры можно приобрести в сувенирном магазине, на рынках в любом городе Израиля.

**Экскурсии.** Для заказа экскурсий просим обратиться к представителю принимающей компании, позвонив по телефону.

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**