**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «Join UP!»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки

**ШРИ-ЛАНКА вылет из Киева**

Внимание регистрация на рейс в аэропорту начинается за 3 часа до вылета и заканчивается за 1 час до вылета из Борисполь, терминал D

**Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: загранпаспорт, авиабилет, ваучер и страховка. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельство о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых.

Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить загранпаспорт, авиабилет.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете и багажную квитанцию (до Коломбо).

Также обращаем внимание для туристов с забронированным заранее поздним выселением и ужином в день отъезда – сбор из южных отелей начинается примерно в 17:30-18:00 по местному времени, в связи с этим некоторые туристы не будут успевать поужинать в день отъезда.

**Таможенный контроль.** Необходимо предъявить весь багаж, включая ручную кладь. Необходимые документы: таможенная декларация (в случае провоза более 3000$ США или особо ценных вещей); заграничный паспорт; авиабилет.

Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

**Ваши авиабилеты** выписаны в оба конца. Вход в аэропорт Коломбо на обратном пути по предъявлению распечатанных авиабилетов. Просьба сохранять полученные посадочные талоны и багажные квитанции до конца поездки. При перелете будьте аккуратны: употребление спиртных напитков запрещено и может привести к отказу авиакомпаний посадить Вас на борт самолета.

**Ваш багаж** регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с Вами будет только ручная кладь. Максимальное количество мест багажа включенные в билет эконом класса:

1 регистрируемый багаж не более **20кг** на человека + ручная кладь не более **7 кг. у а/к Fly Dubai, Air Arabia**

1 регистрируемый багаж не более **23кг** на человека + ручная кладь не более **8 кг. у а/к МАУ**

Время прибытия в аэропорт **Коломбо** указано в Ваших билетах**.** По прилету Вы проходите паспортный контроль и получение визы.

**Виза**: Для граждан Украины виза оформляется по прилету в аэропорту и стоит $40. Дети до 12 лет (вписанные в паспорт родителей либо со своим проездным документом) визу не оплачивают.

**Документы, необходимые для оформления визы в Шри-Ланку**
1. Загранпаспорт (**действующий не менее шести месяцев со дня выезда из Шри-Ланки**)
2. Обратный билет с фиксированной датой вылета
3. Миграционная карта заполненная на английском языке (можно получить в самолете или на границе)
4. Ваучер на туристическое обслуживание
5. Денежные средства из расчета $25-$50 на день пребывания в стране

После прохождения таможенного досмотра встретит представитель принимающей компании, название и контактная информация указана в вашем ваучере! Вам будет выдан **информационный пакет,** в котором вы сможете ознакомиться с контактной информацией вашего отельного гида и перечнем и стоимостью экскурсий из вашего отеля а также расписанием их проведения. О времени обратного трансфера информация будет предоставлена накануне вечером за день до отъезда на рецепции отеля.

**Не забудьте забрать багаж**. Если вашего багажа нет после того как лента выдачи багажа остановлена, то необходимо обратиться к представителю перевозившей вас авиакомпании или к сотруднику стойки розыска багажа Lost & Found, которая есть практически в каждом международном аэропорту. Необходимо заполнить акт розыска багажа. В акте указываются внешние приметы чемодана: форма, цвет, материал, данные об именной бирке, наличие или отсутствие колесиков и ручек. Пассажир также обязан предъявить представителю авиакомпании отрывной талон багажной бирки, наклеенный на обложку авиабилета. Акт необходимо составить в двух экземплярах – один остается у сотрудника Lost & Found, второй оставить у себя.

Большинство международных авиакомпаний подключены к системе мирового поиска багажа. Поэтому составленный на компьютере акт сразу вносится в общую сеть поиска World Tracer, где система начинает искать соответствия между заявкой пассажира и информацией о найденном багаже. Пассажиру на руки выдается распечатка с номером заявки на розыск. **Аэропорт Коломбо требует присутствия туриста непосредственно в аэропорту для опознавания и выдачи багажа.**

**Прибытие в отель.** По приезду в отель для заселения предъявите на Reception свой паспорт и ваучер. Время регистрации **(check in time) – 14:00.**

**Страхование.** Внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, изложенными в Вашем страховом полисе. Если вовремя отдыха с Вами произошел страховой случай, Вам тотчас же, или не позднее 24 часов, необходимо обратиться в специализированную службу [страховщик](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%85%D0%BE%D0%B2%D1%89%D0%B8%D0%BA)а.

**Сообщите русскоговорящему оператору:**

* Ваши фамилию и имя;
* Причину обращения и характер требуемой помощи;
* Номер Вашего свидетельства о страховании и срок его действия;
* Сумму на которую Вы застрахованы;
* Программу страхования;
* Ваше местонахождение и координаты для обратной связи;
* Адрес и контактный телефон Вашего лечащего врача (если Вы уже обратились к таковому)

Далее придерживайтесь указаний оператора.

Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

При наличии хронических заболеваний рекомендуем Вам заблаговременно проконсультироваться у Вашего лечащего врача с целью недопущения обострений при посещении страны. Учтите, что большинство видов медицинского страхования распространяется только на несчастные случаи и внезапные заболевания, не носящие хронического характера. В этом случае, если у Вас происходит обострение Вашего хронического заболевания, медицинская страховка помочь Вам не сможет. Затраты на лечение за рубежом Вам придется оплачивать самостоятельно.

**Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!**

За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид предупредит Вас о времени обратного трансферт в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, либо вы можете перепроверить время трансфера на инфостенде компаниина рецепшене.

**Выписка из отеля.** О времени обратного трансфера информация будет предоставлена накануне вечером за день до отъезда на рецепции отеля. **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что **check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 12:00.** За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. Если вы бронировали позднее выселение, Вы можете оставаться в номере до прибытия трансфера. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье. Выезд из отеля/трансфер в аэропорт: как правило, все авиакомпании вылетают в Украину рано утром (между 01:00 – 04:00 часа утра), то есть из отеля Вас заберут накануне вылета - вечером.

**Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 3 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.**

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите отельного гида, а также просим Вас выезжать заблаговременно.

**Убедительно просим Вас сообщить представителю компании Join UP!**

**о любых изменениях:**

1. отказ от транспорта;

2. перенос даты вылета;

3. изменение номера комнаты;

****4. изменение рейса.

****

 **К КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

• Горячая телефонная линия компании Join UP!

**+38 (067) 65 65 925** только для экстренной связи.

График работы: Пн по Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа

****

**Страховая служба:**

Ассистанская компания /I.M. “NOVA ASSISTANCE”,

Tel. +373 22 994 955, +38044 3745026, +380443745026

Email: office@novasist.net

сайт: www.novasist.net

**Дополнительная информация:**

**Время.** В зимний период время на Шри-Ланке опережает киевское на 3,5 часа, в летний период - на 2,5 часа. Шри-Ланка - страна, подарившая миру эталонное представление о самом популярном напитке - крепком, ароматном, бодрящем чае. Но помимо репутации чайного рая Шри-Ланка, эта древняя страна с богатейшим культурным наследием, гордится званием мирового центра буддизма. Атмосфера благожелательности и умиротворения, царящая в этой стране, - результат глубокого многовекового влияния буддийского учения на мировоззрение и образ жизни ланкийцев. Философия буддизма запечатлена и в многочисленных памятниках: величественных храмах, созданных с большой любовью, уединенных монастырях, украшенных впечатляющей росписью, исполинских статуях Будды - самого добродушного и миролюбивого в мире божества. Шри-Ланка расположена всего в 800 км от экватора и поэтому обладает всеми богатствами тропических островов. Как говорят сами ланкийцы, они знают только три цвета - синеву неба и океана, золотисто-желтые тона пляжей и буйную зелень тропической флоры. Красота природных ландшафтов Шри-Ланки, буйное многоцветье флоры и фантастическое разнообразие животного мира способны сразить даже самого избалованного пресловутой экзотикой путешественника. Бесконечные пляжи с мягким золотистым песком здесь просто восхитительны: потаенные бухты и заливы, ласковая вода цвета голубого сапфира, подводные коралловые сады, останки затонувших кораблей и мелководья, облюбованные рыбами всех цветов радуги... Отдых на побережье Индийского океана, знакомство с буддийскими святынями, посещения национальных природных парков, посвящение в тайны выращивания и производства чая, общение с открытыми и жизнерадостными ланкийцами - все это подарит Вам незабываемые впечатления от поездки на Сверкающий остров.

**Климат.** Шри-Ланки тропический, теплый и влажный.

Среднегодовая температура +27ºС.

На побережье постоянно дует морской бриз, температура очень комфортная – +28-30ºС.

Температура воды в Индийском океане – около +27ºС

Сезонные погодные изменения невелики. Дожди выпадают кратковременные и в основном ночью.

В любой сезон и на любом побережье всегда достаточно солнечных дней и можно купаться в океане

**Валюта**. Официальная денежная единица – рупия. 1 ланкийская рупия = 100 центам.

Рекомендуется обменивать деньги в аэропорту Коломбо, как правило, в отелях всегда курс ниже. Чек, полученный при официальном обмене валют, следует сохранять до окончания поездки. В этом случае при вылете из Коломбо у вас есть возможность обменять неизрасходованные деньги в банке аэропорта по курсу покупки.

**Кухня.** Шри-ланкийцы, как и индийцы, едят много рыбы, зелени и пряностей. В ежедневном рационе местных жителей - рис и карри из рыбы, мяса, морепродуктов, птицы, овощей, бобовых и фруктов. В отелях ланкийские блюда всегда стоят отдельно. И если на табличке написано карри – это блюдо будет острое.

**Спиртные напитки** можно купить в супермаркетах любых крупных городов или в маленьких магазинчиках, которые расположились вдоль всех основных дорог.Из местных спиртных напитков всегда в продаже несколько видов пива, красное вино, арак, ром, водка, бренди и т.д.

**Ежемесячно в дни полнолуния (Poya Day) запрещается употреблять спиртные напитки в общественных местах, – в том числе в ресторанах отелей, а также в отелях, работающих по системе ВСЕ ВКЛЮЧЕНО**. Но, никто вам не запрещает употреблять в эти дни любые спиртные напитки в вашем номере.

**Транспорт.** Общественный транспорт на острове – железные дороги и автобусы. Для переездов по городу лучше брать местное такси - трехколесный мотороллер "тук-тук", тем более, что стоит это совсем недорого. Большое количество автобусных маршрутов позволяет добраться до самой отдаленной точки острова. Хорошо развито железнодорожное сообщение между городами.

**Связь** В международном аэропорту Коломбо продаются SIM-карты местных операторов мобильной связи: Mobitel (National Mobile Provider of Sri Lanka), Dialog или Hutch (самый распространенный оператор Dialog). Стоимость карты приблизительно 1500 рупий (10-11$), большая часть суммы которой остается на депозите. В стоимость включено 2GB – 4G интернет, 10-15 минут для звонков за границу. Одна минута разговора с Украиной обойдется примерно в 50-75 рупий за минуту, звонки внутри страны – 5-8 рупий за минуту.

**Магазины.** Обычное время работы: 08:30 - 16:30/ пн.-пт. Некоторые открыты по субботам, 08:30 – 13:00.
Перерыв: 13:00 –14:00, пн.-пт. Закрыты: воскресенье, Пойя дни (дни полнолуния).

**Официальные праздники и выходные дни.** На Шри-Ланке около 170 праздников! Выходные дни - суббота и воскресенье, а также дни полнолуния - Poya Day, специально предназначенные для медитаций.

Дни большинства религиозных праздников определяются по лунному календарю, это так называемые «внутренние» праздники. Главный из них и наиболее популярный у туристов - Канди Есала Перехера, связанный со священным зубом Будды из храма Канди. Он проходит в августе, в дни полнолуния. В январе в Коломбо широко отмечается Дурутху Перехера - приезд Будды на остров.

**Bажная информация**
• Пожарная служба - 122
• Полиция - 133
• Скорая помощь - 144
• Справочная - 11 811

**Наши рекомендации**

Настоятельно рекомендуем документы, деньги, ценные вещи хранить в сейфе.

Рекомендуем сделать ксерокопию билетов, паспорта (как заграничного так и внутреннего), ваучеров, кредитных карт. Они пригодятся в случае утери, а так же в иных ситуациях, которые могут возникнуть в стране пребывания. Хранить копии следует отдельно от оригиналов.

Настоятельно не рекомендуем пользоваться услугами Бич Боев (beach boy), которые на пляжах отелей с первых дней будут предлагать Вам экскурсии, зазывать в рестораны, аюрведические центры, сувенирные магазин.

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ! Большинство из них мошенники, о чем свидетельствуют многочисленные обращения туристов по этому поводу! Лучше всего не начинать с ними общения и не выявлять заинтересованность.

В соответствии с Международными правилами безопасности полетов, любые жидкости, проносимые в салон самолета должны содержаться в упаковке не более 100 мл. Исключение составляют только необходимые медикаменты (на уколы необходима справка от врача с переводом на английский язык), детское питание, требующееся на время полета. Емкости жидкостей, проносимые на борт самолета, должны быть уложены в абсолютно прозрачный пакет, объемом не более 1 литра. Допускается один пакет на одного пассажира. Пассажирам разрешается брать на борт самолета жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли (алкоголь, парфюмерия и др.), если они находятся в заклеенных прозрачных пакетах. Категорически запрещается вскрывать упаковку во время полета с пересадкой. Так же сохраняйте чеки покупок из магазинов беспошлинной торговли до конца вашего полета.

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**