­­ **УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «Join UP!»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки.

**Доминиканская республика**

(Даты тура)

(Дата выезда) - вылет из Киева в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_\_**авиакомпанииAir France**.** Регистрация на рейс в аэропорту «\_\_\_\_\_» (терминал “\_\_”) г. Киева начинается за 2 часа до вылета, заканчивается регистрация за 40 мин.

**Обращаем внимание, что рейс AF3375/PS127 Киев-Париж и AF3374/PS128 Париж-Киев выполняет а/к МАУ. Согласно правил авиакомпании МАУ регистрация пассажиров в аэропорту платная.  
Но пассажиры имеют возможность не платить сбор за регистрацию, если они зарегистрируются самостоятельно на сайте.**

**Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: загранпаспорт, авиабилет, ваучер и страховка. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельство о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых.

Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить загранпаспорт, авиабилет.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**Ваши авиабилеты** выписаны в оба конца. Просьба сохранять его до конца поездки.

При перелете будьте аккуратны: злоупотребление спиртными напитками может привести к отказу авиакомпаний посадить Вас на борт самолета.

**Ваш багаж** регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с Вами будет только ручная кладь. Максимальное количество мест багажа - 1 сумка (чемодан) до 23 кг, авиакомпании Air France.

**В аэропорту**, где проходит стыковка рейсов, обязательно перепроверьте на информационных мониторах номер ворот (GATE) выхода на посадку, представленный при регистрации в аэропорту отправления. Иногда номер ворот меняется.

Прибытие в аэропорт **\_** \_\_\_в **\_\_\_\_\_.**

**По прилету в Доминикану** Вы заполняете туристическую карточку, которая остается у пограничников, и оплачиваете сбор в размере 10 долларов с человека.

При прибытии **в аэропорт Пунта Кана** Вы выходите в зал прилета, где Вас будут ждать с табличкой «**JOIN UP» принимающая компания** **«Golden Vacation» принимающая компания.** Вы подходите, показываете ваучер на трансфер аэропорт – отель. Далее Вас подводят к автобусу.

После прохождения паспортного контроля не забудьте забрать багаж.

В случае, если Ваш багаж теряется, сразу же звоните на горячую линию 24часа (+1-809-818-9613 24**)** и предупредите о том, что Вы внутри терминала. В этом случае мы сможем скоординировать и гарантировать Вам трансфер.

По приезду в отель для заселения предъявите на Reception свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) – 15.00. Также рекомендуем взять визитную карточку отеля, с помощью которой вы легко вернетесь в гостиницу из любой части курорта.

Если во время отдыха с Вами произошел страховой случай, следует зафиксировать его, позвонив в представительство страховой компании «УкрФинСтрах» (телефон указан ниже). При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). Специальные прививки для въезда на территорию Доминиканской Республики не требуются.

**Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!**

(Дата обратного выезда)

Трансфер в аэропорт г\_\_\_\_\_. Вылет из а\п в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_** авиакомпании Air France**.** Прибытие в Киев **­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_.**

За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид предупредит Вас о времени обратного трансферт в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, либо вы можете перепроверить время трансфера на инфостенде компаниина ресепшене.

**Выписка из отеля.** О времени встречи в холле отеля для отправки в аэропорт вас заранее предупредит представитель компании (обычно устно или письменно) **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 2 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите отельного гида, а также просим Вас выезжать заблаговременно.

**Правила доминиканской таможни:** Разрешен провоз не более 2 бутылок крепких спиртных напитков и 200 шт. сигарет; аудио-, видео-, фотоаппаратуры – по одному предмету на каждого человека. Запрещен ввоз: компьютеров и запасных частей к ним, продукции порнографического характера, лекарств без указания марки завода-изготовителя, некоторых продуктов питания (фруктов и мясомолочных изделий производства европейских стран). Запрещен вывоз певчих и экзотических птиц и животных (живых и препарированных), морских раковин и культурных ценностей.

**Убедительно просим Вас сообщить представителю компании «Golden Vacation»**

**о любых изменениях:**

1. отказ от транспорта;

2. перенос даты вылета;

3. изменение номера комнаты;

4. изменение рейса.

****

**К КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

• Горячая телефонная линия компании Join UP!

[**+38 (044) 303-99-99**](tel:+380443039999) только для экстренной связи.

График работы: Пн по Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа

• **Golden Vacation**

в Пунта-Кане

+1-809-777-6565 Максим

+1-809-307-9696 Илья

+1-809-777-1295

• Посольство Украины в Республике Куба (г. Гавана)

и Доминиканской Республике (по совместительству)

+8 10 537- 204 25 86

• СК «Европейское туристическое страхование»

+380443745026, +373 22 994 955,+380443745026

**Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.**

Дополнительная информация:

**Расхождения во времени** минус 6 или 7 часов (зависит от времени года).

**Регистрация гостей.** При поселении в гостиницу вам понадобится ваш ваучер и паспорт. Если вы путешествуете с ребенком, то он должен иметь отдельный паспорт, либо быть вписанным в паспорт родителей.

**Ценности.** В целом, можно быть спокойными за вещи, которые Вы оставляете в номере (но не забывайте закрывать двери и окна). Однако ценные предметы, документы и деньги настоятельно рекомендуется хранить в сейфе в номере или на стойке регистрации. Эта услуга в большинстве отелей платная. Имейте в виду, что деньги, оставленные на видном месте в номере, консьержка рассматривает как чаевые.

**Национальная валюта** Доминиканы – песо. Ваши доллары можно менять на песо, хотя доллары принимаются во всех туристических магазинах. В ходу кредитные карточки VISA, EUROCARD, MAESTROCARD, однако получить с них наличныe доллары невозможно.

**Питание в гостинице.** Сейчас большинство курортных отелей перешли на режим «Все включено». Во всех отелях завтрак – «шведский стол», проходит с 7 до 10 утра. Обед – с 13 до 15, ужин обычно проходит с 19 до 22.

**«Чаевые»** в размере 1 USD принято давать за небольшие услуги (например, водителям, носильщику, горничной). В ресторанах и барах отеля так же принято давать небольшие чаевые.

**Электричество.** В Доминикане напряжение в сети 110 вольт. В некоторых отелях вилки и розетки не соответствуют европейским стандартам (плоская вилка) – необходим адаптер.

**Медицина.** Рекомендуем взять с собой самые необходимые лекарства. Воду из-под крана пить нельзя, если нет специального указания отеля.

**Развлечения.** Многие центры развлечений находятся в гостиницах. Каждый вечер с 21:30 до 22: 45 почти в каждом отеле проходит вечерняя развлекательная программа. Дискотек на побережье много, но в Пунта Кане мы рекомендуем воспользоваться услугами самой популярной среди туристов - в отеле «Riu Naboa» ”PACHA”, «Hard Rock Casino & Hotel Punta Cana» “ORO”.

**Шопинг.** В качестве сувениров и подарков можно приобрести картины, одну-две бутылки доминиканского рома, кофе, какао и настоящие доминиканские сигары.

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**