

# JOIN UP! БОЛЬШЕ ГАРАНТИЙ!

Туроператор подводит итоги первых месяцев лета

Туристический сезон в самом разгаре — пришло время подвести итоги первых месяцев лета. Долгожданным событием этого года стал запуск Турции, которая наряду с Италией и Испанией пополнила портфель многопрофильного туроператора Join UP! По-прежнему сильные позиции остались за Египтом, Черногорией и Болгарией, которые добавили веса компании и повлияли на расстановку сил на туристическом рынке Украины. Следует отметить, что общий объем продаж Join UP! вырос в 1,3 раза в июне и почти в 2 раза в июле, по сравнению с аналогичными периодами прошлого года. Положительная динамика роста продаж обусловлена лояльностью агентов к компании и высокими темпами ее развития. Создание уникальных проектов, поиск креативных решений, выгодные условия комиссионных и бонусных программ являются конкурентными преимуществами туроператора Join UP!



отметить, что надежным партнером Join UP! в сфере оформления банковских гарантий стал Union Standard Bank (ЮСБ).

### ОРИЕНТАЦИЯ НА КЛИЕНТА

Наша ориентация на клиента подтверждается наличием таких услуг, как Pit Stop и «Зеленый флаг», которые дают возможность агенту уменьшать влияние колебаний курса на собственную прибыль. При помощи Pit Stop турагент может зафиксировать курс валют на той отметке, которая была в день бронирования, тем самым обезопасив себя от роста курса к моменту оплаты тура. Если курс падает, мы засчитываем деньги по курсу на день платежа и даем «Зеленый флаг» изменению курса в меньшую сторону.

### СТРАХОВКА ОТ НЕВЫЛЕТА

Данная услуга является уникальной для рынка туризма, так как Join UP! впервые предложил своим туристам страховаться на случай невылета. Благодаря услуге страхования туристы получают возможность безо всяких опасений приобрести любой тури-

стический продукт компании Join UP! и обезопасить себя от всевозможных страховых случаев — отмены рейса, отказа в визе, болезни, несчастного случая или других непредвиденных обстоятельств. Данная услуга



### ПРЯМАЯ РЕЧЬ



**Дмитрий Сероухов,**  
исполнительный директор компании Join UP!  
— Мы ежедневно улучшаем качество нашего сотрудничества, работаем с своими партнерами и предоставляем больше гарантий при работе с нами. Чтобы взаимодействие стало слаженным, эффективным и надежным, мы предлагаем турагентам воспользоваться дополнительной услугой по оформлению банковской гарантии.

доступна при бронировании всех туров Join UP! и для всех турагентств. Страховка гарантирует возможность получить полную компенсацию по туру (за вычетом франшизы) стоимостью до 50 тыс. грн. Действие страхового полиса начинается с момента 100%-ной оплаты тура.

### НОВАЯ УСЛУГА JOIN UP! STAY — ГАРАНТИЯ В ГРЕЦИИ

В первый сезон по Греции туроператор Join UP! занял почетное третье место в рейтингах предпочтений турагентов и заявил один из самых высоких объемов авиаперевозки по данному

направлению. Согласитесь, что каждый новый сезон — это испытание на прочность, ведь без «переселений» не обходится ни у одного крупного игрока туристического рынка Украины. Когда речь идет о сотнях тысяч туристов, ответственность туроператора имеет самую высокую степень.

Этим летом Join UP! предлагает еще больше гарантий, которые позволяют сделать отдых в Греции идеальным для наших туристов. Эксперты туроператора Join UP! заинтересованы в том, чтобы клиенты всегда оставались в выигрыше. С начала июля агентства могут воспользоваться новой услугой Join UP! Stay, которая гарантирует 100%-ный возврат денежных средств за проживание в случае перепродажи номера в отеле и при условии, что турист подал аргументированную рекламацию. Данной гарантией мы также заверяем, что вопросы решаются оперативно, а турист будет переселен исключительно в отель лучше, чем тот, который был выбран изначально.

Join UP! Stay — уникальная услуга, которая позволит туристам наслаждаться отдыхом в Греции и не думать о возможных неудобствах, связанных с переселением в другой отель. Кроме того, это существенная поддержка для туристов и еще одно выгодное преимущество для турагента при выборе надежного партнера.

Георгий МЫСЛЫВЕЦ

### БАНКОВСКАЯ ГАРАНТИЯ

Join UP! предлагает турагентам воспользоваться дополнительной услугой по оформлению банковской гарантии. Предоставляя данную услугу, туроператор берет на себя все организационные моменты по ее оформлению, что значительно экономит время турагента и избавляет его от лишних хлопот. Итак, если срок действия банковской гарантии истек, но нужно срочно совершить бронирование — стать обладателем гарантии можно всего лишь за 1 день. Следует

### СПРАВКА УТГ

Банковская гарантия является неотъемлемой частью туристической деятельности. Согласно ст. 15 Закона Украины «О Туризме» туроператор и турагент не могут предоставлять туристические услуги без наличия таковой. Туристическая гарантия предусматривает возмещение убытков, причиненных туристу в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, таких как неплатежеспособность, ликвидация либо банкротство туристической компании и т.д. (ст. 15. «Фінансове забезпечення відповідальності туроператора та турагента»)