

IC HOTELS SANTAI FAMILY RESORT | ЛЕТО 2020

# FACT SHEET



# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ



**Название:** IC Hotels Santai Family Resort

**Дата открытия:** 1995

**Дата реконструкции:** 2012 – Номера, все рестораны, Спа-Центр, спортзал, крытый бассейн

**Новые постройки:** 2015 – Sun & StarSwim Up Виллы, Мини-клуб, 2016 -Аквапарк, 2017 - Амфитеатр, 2019 - Snack

**Категория:** 5 Звезд

**Адрес:** Kadriye Mahallesi Üçkum Tepesi Caddesi

No: 14/1 Serik/Antalya/TÜRKİYE

**Телефон:** +90 (242) 725 41 02

**Факс:** +90 (242) 725 42 68

**Интернет сайт:** [www.ichotels.com.tr](http://www.ichotels.com.tr)

**Отдел продаж:** [sales@ichotels.com.tr](mailto:sales@ichotels.com.tr)

**Резервация:** [reservation@ichotels.com.tr](mailto:reservation@ichotels.com.tr)

**Кредитные карты:** VISA - MasterCard - EuroCard

**Сезон:** Летний 1 апреля – 15 ноября

Зимний 16 ноября – 31 марта

**Расстояние до аэропорта:** 25 км

**Расстояния до центра:** 30 км

**Общая площадь:** 94 240 м2

**Пляж:** песчаный

**Протяженность пляжа:** 300 м

**Концепт:** Ultra All Inclusive

**Регистрация:** Заезд: 14:00 - Выезд: 12:00

**Поздний выезд:** платно

**Домашние животные:** не принимаются

**Языки:** турецкий, английский, русский, немецкий



# Услуги

## Встреча гостей

При заезде с 09:00 до 21:00 встреча на ресепшн с шампанским и турецкими сладостями

## Концепт «Медовый месяц»

Тематическое оформление номера	Фотография на память
Вино и корзина с фруктами в день заезда	Скидка в СПА - центре
Завтрак в номер <i>(один раз по запросу)</i>	
Один бесплатный ужин в одном из A la Carte ресторанов	

## Бесплатные услуги

Беспроводное интернет - соединение	Видео - игры
Пляжные полотенца	Детский клуб
Шезлонги	Анимационная программа
Зонты	Виндсерфинг <i>(для гостей с лицензией)</i> и водный велосипед
Теннисные корты <i>(1 корт с тартановым покрытием, 1 корт - искусственная трава)</i>	Факс
	Освещение теннисных кортов

## Платные услуги

Обслуживание номеров	Игровая комната
Телефон	Теннис-инструктор
Услуги прачечной и химчистки	Аренда теннисных ракеток и мячей
Сервис пакования чемоданов	Водные виды спорта <i>(джетски, банан, парасейлинг)</i>
Доктор	Кальян
СПА-центр 'Lilium'	Кабана <i>(павильон)</i>
Салон красоты	Фотограф
Няня	Рестораны A la Carte
Аренда коляски	Аренда автомобилей

## Торговый центр

Маркет	Ювелирный магазин
Бутик	Сувенирная лавка
Парикмахерская	Фотограф
Магазин кожи и меха	

# Номерной фонд



Тип номера	Количество	Площадь	Описание
<b>Standard Room</b>	384	29 m <sup>2</sup>	Спальня (двуспальная или две односпальные кровати) Ванная комната
<b>Family Room</b>	4	64 m <sup>2</sup>	Первая спальня (двуспальная кровать) – ванная комната, Вторая спальня (две односпальные кровати), Зал – душевая комната
<b>Handicapped Room</b> для людей с ограниченными возможностями	5	29 m <sup>2</sup>	Спальня (две односпальные кровати) – специально оборудованная душевая комната
<b>Kids Suite</b>	4	49 m <sup>2</sup>	Первая спальня (двуспальная кровать) – ванная комната, Вторая спальня (двухъярусная кровать) – ванная комната
<b>Junior Suite</b>	15	55 m <sup>2</sup>	Одна спальня (двуспальная кровать) – ванная комната, Зал
<b>Senior Suite</b> VIP концепция	5	54 m <sup>2</sup>	Одна спальня (двуспальная кровать) – ванная комната с джакузи, Зал
<b>King Suite</b> VIP концепция	2	134 m <sup>2</sup>	Одна спальня (двуспальная кровать) – ванная комната с джакузи, Зал – ванная комната
<b>Sun Swim Up Villa*</b>	24	37 m <sup>2</sup>	Одна спальня (двуспальная кровать) – душевая комната Общий бассейн для Swim Up вилл
<b>Star Swim Up Villa*</b>	60	71 m <sup>2</sup>	Первая спальня (двуспальная кровать) – ванная комната, Вторая спальня (две односпальные кровати) – душевая комната, Зал, Общий бассейн для Swim Up вилл
<b>Selection Villa</b> VIP концепция	4	120 m <sup>2</sup>	Две спальни (двуспальные кровати) – душевые комнаты с джакузи, Зал, Приватный сад с шезлонгами, зонтом, гамаком, Павильон на пляже
<b>King Villa</b> VIP концепция	1	190 m <sup>2</sup>	Первая спальня (двуспальная кровать) – ванная комната с джакузи, Вторая спальня (двуспальная кровать) – душевая комната, Третья спальня (одна односпальная кровать), Спальня для няни – туалет, Зал, приватный сад и бассейн с шезлонгами, зонтом, гамаком, Павильон на пляже

\* Sun и Star Swim Up Виллы расположены на первом или втором этаже.

# Номерной фонд



# Особенности номеров

	Standard Room	Family Room	Kids Suite	Disabled Room	Junior Suite	Senior Suite	King Suite	Sun Swim Up Villa	Star Swim Up Villa	Selection Villa	King Villa
Вид на море	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓
Вид на сад	✓	✓		✓							
Электронный ключ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Сейф	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Беспроводной интернет	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Прямая телефонная линия	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
LCD-телевизор	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Мини-бар	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Набор для чая и кофе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Душевая кабина	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓
Ванная	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓
Джакузи						✓	✓			✓	✓
Халат и тапочки						✓	✓			✓	✓
Набор для ванны	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Фен для волос	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Балкон или терраса	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Стулья и столик на балконе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Зонты от солнца								✓	✓	✓	✓
Сад								✓	✓	✓	✓
Стулья в саду								✓	✓	✓	✓
Шезлонг								✓	✓	✓	✓
Индивидуальный кондиционер										✓	✓
Центральный кондиционер	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Закрыто в зимний сезон								✓	✓	✓	✓

\* В других типах номеров халат и тапочки предоставляются бесплатно по запросу.

## VIP концепт

### Senior Suite

Трансфер аэропорт-отель-аэропорт на транспорте класса люкс

Встреча с шампанским и угощениями, предоставление информации по отелю и сопровождение в номер.

Расширенный мини-бар (алкогольные напитки 0.05 л)

В номере вино, фрукты, орешки, чипсы

В номере свежие цветы

Импортные ваннные наборы

Turn-down service – подготовка комнаты ко сну

Пляжные полотенца, халаты, комнатные тапочки

Скидка на услуги прачечной 50% (услуги химчистки – не включены)

24 часа обслуживание номеров (по стандартному меню)

Завтрак в а ля карт ресторане Olivo (итальянский)

Дневная газета

### King Suite - Selection Villa - King Villa

Трансфер аэропорт-отель-аэропорт на транспорте класса люкс

Встреча с шампанским и угощениями, предоставление информации по отелю и сопровождение в номер.

Расширенный мини-бар (импортные алкогольные напитки 0.7 л)

В номере вино, фрукты, орешки, чипсы

В номере свежие цветы

Импортные ваннные наборы

Turn-down service – подготовка комнаты ко сну

Пляжные полотенца, халаты, комнатные тапочки

Услуги прачечной включены в стоимость (услуги химчистки – не включены)

24 часа обслуживание номеров (по стандартному меню)

Завтрак в а ля карт ресторане Olivo (итальянский)

Дневная газета

Павильон на пляже

DVD-проигрыватель

# Рестораны



	Время	Расположение
<b>Завтрак</b>	07:00 - 10:00	Основной Ресторан
<b>Поздний завтрак</b>	10:00 - 11:00	Основной Ресторан
<b>Обед</b>	12:30 - 14:30	Основной Ресторан
<b>Закуски</b>		Sunset Snack Bar
Мини - кондитерская	10:30 - 20:00	Sunset Snack Bar
Пицца / пиде	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Гезлеме (турецкие лепешки)	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Гамбургеры	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Шаурма (говядина или курица)	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Жареная курица	14:30 - 16:00	Sunset Snack Bar
Макароны	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Салаты	12:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Кумпир	14:00 - 16:00	Sunset Snack Bar
Хот-доги	14:30 - 16:00	Sunset Snack Bar
Вечерняя выпечка	17:00 - 18:00	Pool Bar
Мороженое	10:00 - 20:00	Ice Cream Box
Угощения возле бассейна	11:00 - 12:00 / 16:00 - 17:00	Pools
<b>Ужин</b>	19:00 - 21:30	Основной Ресторан
<b>Ночной буфет (Mini Буфет)</b>	23:30 - 01:00	Основной Ресторан
<b>Ночной буфет (Express Буфет)</b>	03:00 - 07:00	Лобби
<b>Детский буфет</b>		
Завтрак	07:00 - 10:00	Основной Ресторан
Обед	12:00 - 14:30	Основной Ресторан
Ужин	18:30 - 21:30	Основной Ресторан
<b>Club House</b>		<b>Специально для гостей vill</b>
Завтрак	09:00 - 12:00	Lake Club House
Закуски (пицца, сэндвичи, выпечка, сладости, фрукты)	12:00 - 19:00	Lake Club House
Закуски (выпечка, сладости, фрукты)	19:00 - 23:30	Lake Club House
<b>Обслуживание номеров</b>	24 часа	По меню в номере (платно)

# Рестораны À la Carte



## Ресторан

Ресторан	Кухня	Время	Открыто	Резервация	Дети
<b>Olivo Ristorante</b>	Итальянская	19:00 - 21:30	6 дней	Необходима резервация. 8 € за человека	Да
<b>Ja La Peno Restaurant</b>	Мексиканская	19:00 - 21:30	6 дней	Необходима резервация. 8 € за человека	Да
<b>Umami Sushi &amp; Asian Cuisine</b>	Дальневосточная	19:00 - 21:30	6 дней	Необходима резервация. 8 € за человека	Да
<b>Del Mar Fish Restaurant</b>	Морепродукты	19:00 - 21:30	6 дней	Необходима резервация. 8 € за человека	Да
<b>Ocakbaşı Turkish Restaurant</b>	Турецкая	19:00 - 21:30	6 дней	Необходима резервация. 8 € за человека	Да

Дети 0-6<sup>99</sup> лет бесплатно, дети 7-11<sup>99</sup> лет 50% от стоимости.





# Бары

	Время	Напитки
<b>Lobby Bar</b>	24 часа	Местные и импортные алкогольные напитки, коктейли, холодные и горячие напитки
<b>Club House</b>	09:00 - 23:30	Местные и импортные алкогольные напитки, коктейли, холодные и горячие напитки
<b>Pool Bar</b>	09:30 - 00:00	Местные и импортные алкогольные напитки, коктейли, холодные и горячие напитки
<b>Sunset Snack Bar</b>	10:30 - 17:00	Пиво, вино и безалкогольные напитки
<b>Vitamin Bar</b>	08:30 - 18:30	Свежевыжатые соки, свежие фрукты
<b>IC Cafe</b>	10:00 - 20:00	Местные и импортные алкогольные напитки, коктейли, холодные и горячие напитки
<b>Pocoloco Disco Bar</b>	23:30 - 02:00	Местные и импортные алкогольные напитки, коктейли, холодные напитки

## Высококачественные алкогольные напитки

<b>Водка</b>	Finlandia	Ketel One	Smirnoff (Виды)	Absolut (Виды)	Russian Standard	
<b>Ждин</b>	Beefeater			Gordon's		
<b>Ром</b>	Havana Club			Bacardi		
<b>Текила</b>	Olmecca Blanco	Jose Cuervo		Sierra		
<b>Коньяк/Бренди</b>	Hennessy VS	Martell VS	Metaxa *****	Camus VS		
<b>Вермут</b>	Martini Bianco	Martini Rosso	Martini Extra Dry	Campari Bitter		
<b>Ликер</b>	Baileys	Malibu	Cardinal Melon	Jagermeister	Safari	Cointreau
	Limoncello	Sambuca	Southern Comfort	Archers	Kahlua	
<b>Раки</b>	Sarı Zeybek	Kara Efe	Yeşil Efe	Tekirdağ Yaş Üzüm	Yeni Rakı Yeni Seri	Yeni Rakı
<b>Пиво</b>	Efes Pilsen	Bomonti Black	Efes Light	Miller	Carlsberg	Becks
<b>Виски</b>	Chivas Regal (12 Лет)	The Famous Grouse	Johnnie Walker Black Label	Johnnie Walker Red Label	Jim Beam	Ballantine's
	Jameson	Jack Daniel's	Cutty Shark	J&B	VAT 69	

Подаются в некоторых барах



# Анимация

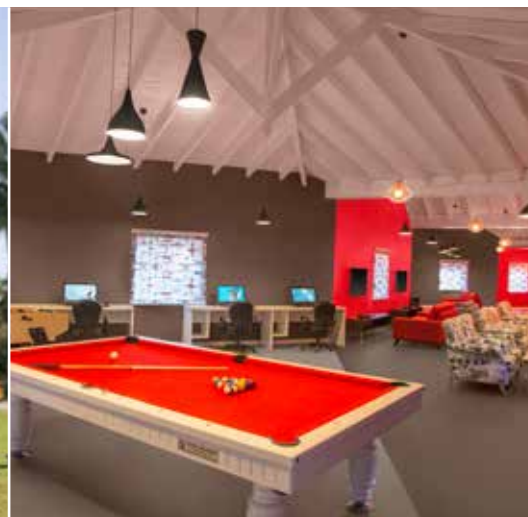


## Дневная программа

Утренняя гимнастика	Бочча
Пилатес	Водное поло
Степ аэробика	Дарт
Растяжка	Стрельба из лука
Водная гимнастика	Стрельба из воздушного ружья
Пляжный волейбол	
Настольный теннис	
Мини-гольф	
Мини-футбол	

## Вечерняя программа

Профессиональные танцевальные шоу
Музыкальные шоу
Акробатические шоу
Турецкая ночь
Вечеринки в саду
Живая музыка
Караоке
Тематические вечеринки на диско



# Детский клуб



	Возраст детей	Часы работы	Сервис	Няня
<b>Petit Club</b>	<b>0 - 03</b>	<b>10:00 - 23:00</b>	Детские фруктовые пюре, молоко, йогурты/ Мини кухня/ Baby бассейн/ игровая комната/ комната для сна/ комната для смены подгузников	Платно
<b>Groovy Kids</b>	<b>04 - 07</b>	<b>10:00 - 23:00</b>	Детские игровые площадки/ Мини-кинотеатр	Платно
<b>Cool Kids</b>	<b>08 - 12</b>	<b>10:00 - 23:00</b>	Детские игры/ игровые площадки/ Мини-кинотеатр/ PS4- Xbox One	-
<b>Prime Teen</b>	<b>13 - 17</b>	<b>10:00 - 23:00</b>	Мини-кинотеатр/ настольные игры/ Бильярд/ PS4 – Xbox One	-

## Программа

Мини-кинотеатр- 3 зала (турецкий, немецкий, русский)	Настольные игры	Парк Приключений	Фреш Парк
Детская сцена	Детский Бар	Click Room	Творческая студия
Мини-кухня (детки пекут пиццу и печенье)	Видео-игры (PS4 – Xbox One)	Водяная Башня	

# Детский клуб



# СПА-Центр, бассейны и пляж



## СПА-Центр Lilium

Хамам	Комната для отдыха	Косметолог (платно)	VIP-комната с сауной (платно)
Сауна	Витамин-бар	Капсульный уход (платно)	
Паровая комната	Массаж (платно)	Джакузи (платно)	
Фитнес-центр	Уход за телом (платно)	VIP-комната с хамам (платно)	

## Бассейны

	Площадь	Глубина	Часы работы
<b>Silence Бассейн</b>	381 m <sup>2</sup>	90-125 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Под наблюдением спасателей)
<b>Silence Детский Бассейн</b>	11 m <sup>2</sup>	36 cm	08:00 20:00 (09:00 - 17:00 Под наблюдением спасателей)
<b>Бассейн Sun&amp; Star Swim Up вилл</b>	3.180 m <sup>2</sup>	140 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Под наблюдением спасателей)
<b>Анимационный Бассейн**</b>	1.680 m <sup>2</sup>	120-170 cm	08:00 - 20:00 (09:00 - 17:00 Под наблюдением спасателей)
<b>Крытый бассейн*</b>	252 m <sup>2</sup>	150 cm	08:00 - 20:00
<b>Крытый бассейн (детский)*</b>	8 m <sup>2</sup>	40 cm	08:00 - 20:00 (Под наблюдением родителей)
<b>Детский Бассейн 1</b>	35 m <sup>2</sup>	40 cm	08:00 - 20:00 (Под наблюдением родителей)
<b>Aqua Tower</b>	270 m <sup>2</sup>	40 cm	10:00 12:30 ve 14:30 - 18:30 (09:00 - 17:00 Под наблюдением спасателей)
<b>Baby Бассейн Детского клуба</b>	20 m <sup>2</sup>	35 cm	10:00 12:30 ve 14:30 - 18:30 (09:00 - 17:00 Под наблюдением родителей)
<b>Пляж</b>	300 m (длина)	43 m (ширина)	09:00 - 17:00 (Под наблюдением спасателей)

\* В зимний период с подогревом.

\*\* В Анимационном Бассейне есть специальный вход с лифтом для гостей с ограниченными возможностями.

## Аквапарк

Водные горки	1	2	3	4	5	6
Длина	21m	71m	34m	83m	34m	60m
Высота	10m	10m	7m	10m	7m	7m

Время работы спасателей в аквапарке: 10:30-12:30 / 14:30-17:30

# Конференц-Залы



	Ширина	Длина	М <sup>2</sup>	Высота	расстановка Банкет	расстановка Класс	расстановка Театр	расстановка Ресепшн
Pasifik	25 m	26 m	3,5 m	650 m <sup>2</sup>	500 чел	400 чел	650 чел	750 чел
Фойе			2,75 m	446 m <sup>2</sup>				
Akdeniz	17 m	19 m	3,9 m	323 m <sup>2</sup>	160 чел	160 чел	250 чел	250 чел
Фойе			2,7 m	155 m <sup>2</sup>				
Ege	7 m	11 m	2,5 m	77 m <sup>2</sup>	40 чел	36 чел	60 чел	60 чел
Marmara	7 m	11 m	2,5 m	77 m <sup>2</sup>	40 чел	36 чел	60 чел	60 чел
Hazar 1	7 m	15 m	2,5 m	100 m <sup>2</sup>	40 чел	60 чел	70 чел	70 чел
Hazar 2	7 m	17 m	2,5 m	105 m <sup>2</sup>	70 чел	85 чел	100 чел	90 чел



# Принципы концепции



Во всех ресторанах и барах сервис алкогольных и безалкогольных напитков порционный. Сервис в бутылках, кроме пива, не предусмотрен.

Сервис алкогольных напитков гостям до 18 лет запрещен.

Только напитки, упомянутые ранее, подаются в ресторанах и барах отеля.

Все напитки, подаваемые в отеле, имеют разрешение Министерства сельского и лесного хозяйства Турецкой Республики.

Мини-бар пополняется каждый день с 10:00 до 16:00. Если на двери висит табличка «Не Беспокоить», мини-бар не будет пополнен. Обслуживание номеров действует круглосуточно и является платной услугой (для номеров King Suite и Senior Suite эта услуга предоставляется бесплатно).

Согласно правилам, номера освобождают в день отъезда до 12:00, ключи сдают на ресепшн.

Позднее выселение предоставляется в зависимости от степени загруженности отеля и является платной услугой, о желании воспользоваться которой необходимо сообщить на ресепшн за день до отъезда.

Гости отеля могут пригласить своих друзей в лобби на 30 минут (бесплатно). Дальнейшее пребывание должно оплачиваться отдельно. При входе в отель необходимо предоставить документы, удостоверяющие личность, охране.

Расписание анимационной программы, баров и ресторанов может быть изменено администрацией отеля.

Прежде чем публиковать какую-либо информацию об отеле, необходимо получить подтверждение у администрации отеля. В противном случае отель не несет никакой ответственности за опубликованный материал (печатный или онлайн).

В случае инфекционных заболеваний, диагностированных врачом отеля, администрация отеля имеет право попросить инфицированных гостей покинуть отель.





#hiholiday



App Store  
İNDİR!



Google Play  
İNDİR!

+90 850 808 75 75 • [www.ichotels.com.tr](http://www.ichotels.com.tr)