

Уважаемые гости,

Мы рады приветствовать Вас **Domina Hotel & Resort Elisir Thalasso & Spa - Coral Bay.**

Вы можете быть уверены, что я и все сотрудники отеля сделаем все возможное, чтобы Ваш отдых стал как можно более комфортным. Нижеследующая информация поможет сделать Ваш отдых наиболее приятным.

Система «Elisir All Inclusive» специально разработана для Вашего удобства, чтобы Вы насладились всем разнообразием услуг отеля и целым рядом эксклюзивных привилегий, тщательно подобранных и разработанных с целью создать максимальный комфорт для Вашего отдыха.

- Завтрак:** **Рестораны El Wadi и Coral:** С 7:00 до 10:30
Разнообразный выбор блюд местной и международной кухни, свежееиспеченная выпечка и приготовление омлетов в Вашем присутствии. Чай, Американский кофе, соки и вода.
- Поздний Завтрак:** **Elisir Lobby Bar:** С 10:30 до 12:00
Для тех, кто поздно встает.
Напитки в течение завтрака: Чай, Американский кофе, сок, вода.
- Обед*:** **Рестораны El Wadi и Coral:** С 13:00 до 15:00
Широкий выбор блюд международной кухни, с разнообразным меню и приготовлением пасты в Вашем присутствии.
Напитки в течение обеда:
Газированные напитки, вода, сок, вино и пиво (всё местного производства).
- Ужин*:** **Рестораны El Wadi и Coral:** С 19:00 до 22:00.
Широкий выбор блюд международной кухни, с разнообразным меню и приготовлением блюд в Вашем присутствии.
Напитки в течение ужина: Газированные напитки, вода, сок, вино и пиво (местного производства).
- Встреча у бассейна:** **Один раз в неделю:** с 19:30 до 20:30 на бассейне отеля Prestige.
- Ресторан La Piazzetta:** Открыт для посещения ежедневно с 19:30 до 24:00
A la Carte Средиземноморская кухня и пицца, приготовленная в традиционном стиле в печи на дровах.
- Ресторан Petrus:** Открыт ежедневно с 19:30 до 24:00. Ужин предоставляется один раз в неделю.
A la Carte ресторан, специализирующийся на гриле и широком выборе разновидностей мяса и вырезки.
- Уважаемые гости!** **Просьба не посещать рестораны в пляжной одежде и купальниках.**
Еду и напитки выносить из ресторана запрещено.
- Бары «Все включено» :** **4 удобно расположенных баров:**
Бар на пляже Sultan (открыт с 10:00 до заката)
Бар на главном пляже (открыт с 10:00 до заката)
Бар возле бассейна Sultan (открыт с 10:00 до заката)
Mosaique бар (открыт с 08:00 до полуночи)
Elisir Lobby Bar (открыт 24 часа)
Напитки, включенные в пакет: газированные напитки, горячие напитки, соки, вода и алкогольные напитки (всё местного производства).
- Напитки, включенные в пакет*:**
Газированные напитки: Кока-кола, Спрайт, Фанта, соки, минеральная вода.
Алкогольные напитки: Местное пиво, местное вино белое, красное и розовое.
Горячие напитки: Американский кофе и чай.
Крепкие алкогольные напитки: Водка, Джин, Ром, Виски (местного производства).
Все напитки подаются в стаканах.
- *За обедом и ужином крепкие алкогольные напитки не включены**

- Дайвинг центр:** Sheikh Coast Дайвинг центр предлагает Вам бесплатно воспользоваться имеющимися в наличии масками и ластами. В залог Вы должны оставить **30 Евро**, которые возвращаются после использования оборудования.
- Уборка номера:** Уборка и подготовка номера ко сну – дважды в день.
- Мини Бар/ Room Service:** По приезду в **мини баре** Вы найдете две большие бутылки воды и четыре прохладительных напитка 0,33л. Пополнение Мини бара осуществляется бесплатно по тел. **257** с 9:00 до 22:00 ежедневно. **Room Service** тел. **16** (доставка еды и напитков в номер) за отдельную плату, сервис круглосуточный.
- Пляжи и бассейны:** Вам предоставляется возможность пользоваться пляжем отеля Sultan, главным пляжем, главным бассейном и бесенном отеля Elisir.
- Прачечная:** Вам предоставляется возможность воспользоваться услугами прачечной бесплатно для максимум **7 вещей с комнаты за неделю нахождения в отеле**. За каждую дополнительную вещь будет взиматься цена, согласно прайс листу.
- Специальные скидки:** Мы предлагаем Вам **скидку 10%** на местные телефонные звонки, **скидку 15 %** на услуги прачечной, **специальную скидку** на еду и напитки местного производства в наших а la carte ресторанах. Предварительная резервация ресторана Plaisirs - обязательна.
- Доступ в Интернет:** Бесплатный Wi-Fi интернет доступен во всех общественных местах курорта и комнатах отеля. Ежедневно в Вашем распоряжении также интернет-кафе Mosaïque.
- Здоровье:** Вам предоставляется бесплатный вход в Elisir Spa (ежедневно с 10:00 до 21:00);
Ежедневный уход за кожей лица: у бассейна Elisir 2 раза в день вам будут предложены освежающие, очищающие салфетки;
У Вас есть возможность зарезервировать услуги массажа прямо на пляже King's Lake или Sultan (за дополнительную плату);
Эксклюзивные скидки на SPA процедуры в Elisir SPA.
- Пляжные полотенца:** Выдаются по карточкам на полотенца (1 карта = 1 полотенце). Просим Вас вернуть полотенце в то же место, где Вы его получили. Будьте внимательны, при выдаче карты на Ваш счёт был автоматически внесен залог в размере 20 евро. Эта сумма будет аннулирована с Вашего счёта только в случае возвращения карты при выезде из отеля.
- Внутренний транспорт:** Наши мини автобусы (Таф-Тафы) доставят Вас от Ресепшн ко всем самым важным и интересным местам отеля Domina Coral Bay. Таф Тафы работают 24 часа.
- Телефонные переговоры:** Обратите внимание, что при любом местном или международном звонке из Вашего номера, оплата будет вноситься автоматически на Ваш счет через 30 секунд после набора, вне зависимости от ответа абонента. За дополнительной информацией обращайтесь к оператору по телефону 0.
- Продажа недвижимости:** По вопросам приобретения недвижимости на территории Domina Coral Bay обращайтесь в офис продаж. Консультанты бесплатно проинформируют Вас об имеющихся объектах и ценах. Дополнительная информация по тел. **1022/10229**.
- Медицинские услуги:** На территории отеля находится медицинский центр, **работает 24 часа в сутки без выходных**. За дополнительной информацией Вы можете обратиться по тел. **18**.
Медицинские услуги платные.
- Машина в аренду:** Вы можете взять машину в аренду с водителем и без, обращайтесь на главный ресепшн, в офис такси Remy Limousine (**работает круглосуточно**). За дополнительной информацией и ценами на такси звоните по тел. **20**.
- Маршрутный автобус:** Несколько раз в неделю маршрутный автобус дает возможность всем гостям отеля посетить Старый город или Нааму бэй. Усуга платная, резервация обязательна. За дополнительной информацией и резервацией обращайтесь по тел. 436 или 427.
- Казино Aladin:** Открыто с 21:00. Для получения информации обращайтесь по тел. **1520**.
- Оплата счета:** Пожалуйста, имейте ввиду, что при достижении предельной суммы, установленной отелем, счет Вашей комнаты будет заблокирован. Для получения дальнейшей информации, свяжитесь с Reception.

Выезд из отеля:

Для Вашего удобства, пожалуйста, оплатите Ваш счет за день до выезда. Время сдачи комнаты 12:00, по Вашей заявке ресепшн предоставит комнату для принятия душа (при наличии свободных комнат). В случае несдачи номера до 12:00, на счет будет автоматически зачислен штраф. Напоминаем Вам, что браслеты "Всё Включено" необходимо сдать на ресепшн во время сдачи номера во избежание штрафа в размере 20 евро за один браслет.

Продление комнаты возможно за дополнительную плату при наличии номеров. Обязательно свяжитесь с ресепшн, чтобы продлить пребывание в номере.

Ферма г-на Преатони:

Мы приглашаем Вас посетить ферму г-на Преатони - **Ernesto's Farm**.

На площади в 6,800м.кв. выращивают экологически чистые овощи и фрукты, грибы, производят молочные продукты и разводят домашних животных. Все продукты используются для приготовления блюд в большинстве наших ресторанов.

Guest Relations:

По всем возникающим вопросам, касающимся проблем в номере, обращайтесь по тел. **46/ 61**.

Вам понадобится дополнительная информация или помощь, пожалуйста, обращайтесь к Вашему ассистенту по тел. **418** или на ресепшн по тел. **65 (круглосуточно)**.

Желаем Вам приятного отдыха в отеле ***Domina Hotel & Resort Elisir Thalasso & Spa - Coral Bay!***

С искренними пожеланиями,

Hesham Noshy

Assistant Rooms Division Manager