

Добро пожаловать в Rehana Sharm Resort

Дорогие гости!

Благодарим Вас за выбор Rehana Sharm Resort на время пребывания в Шарм эль Шейхе. Для наиболее приятного для Вас отдыха, пожалуйста, ознакомьтесь со следующей информацией и правилами отеля.

Заселение и сдача номера : Пожалуйста, обратите внимание, что время заселения – 14:00, время сдачи номера – 12:00.

Продление номера : В том случае, если Вы желаете продлить пребывание в номере, обратитесь на ресепшен за информацией и оплатой. Плата за продление пребывания в номере составляет 10 \$ за человека до 17:00, и 15 \$ за человека до 20:00.

Браслет, получаемый при заселении, дает Вам возможность пользоваться всеми услугами концепции Все Включено. Пожалуйста, не теряйте свой браслет и верните его на ресепшен при сдаче номера.

Ключ, В случае утери ключа штраф – 5\$.

Карточки на полотенца: Вы можете обменять карточки на полотенца возле бассейнов. Пожалуйста, следите за карточками, за утерю карточки или полотенца – штраф 20 \$.

Пляж: Для удобства гостей оборудован подземный тоннель и автобусы до пляжа. **Пожалуйста, используйте специально отведенную зону пляжа для гостей Rehana Sharm Resort.**

Сейф : Пользование сейфом в Вашей номере бесплатно. Администрация отеля не несет ответственности за потерю ценных вещей, оставленных без присмотра.

Руководство к эксплуатации сейфа:

Закрывать сейф: Введите любой четырехзначный код и нажмите "#".

Открыть сейф: Введите Ваш код и сейф откроется автоматически.

Внимание: При выезде из номера оставьте дверцу сейфа открытой!

Медицинское обслуживание: Вызов врача осуществляется круглосуточно за дополнительную плату.

Прачечная: Прайс-лист и пакет для прачечной находятся в гардеробе в Вашем номере. Пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией на прайс-листе.

Интернет: Бесплатный Wi-Fi находится в зоне Star Fish бара! Пожалуйста обратитесь на ресепшен за доступом.

Телефон : Стоимость международных звонков - 3\$ за минуту.

В случае возникновения вопросов, обращайтесь на ресепшн по номеру "0".

Возможности для спорта:

Волейбольная площадка (на территории отеля) – бесплатно

Настольный теннис – бесплатно

Шахматы – бесплатно

Мини-гольф – бесплатно (оборудование доступно на ресепшн бесплатно)

Бильярд - 5\$ за час

Большой теннис и мини футбол (бесплатно до захода солнца, после захода солнца- освещение теннисного корта или поля – 10\$ за час).

Водное поло, аква-аэробика, дартс, уроки танцев – проходят у бассейна бесплатно.

Детское меню : Все блюда включены. С особыми просьбами, пожалуйста, обращайтесь к администратору ресторана.

Детская дискотека: Ежедневно проходит в амфитеатре с 20:30.

Детский клуб : Работает ежедневно с 10:00 до 13:00 и с 15:00 до 17:00 для детей от 5 до 12 лет.

Детские аттракционы: Дети должны находиться под присмотром родителей.

Все Включено 24 часа:

Питание:

Ранний завтрак с 05:00 до 07:00

Завтрак с 7:00 до 10:00 в Главном ресторане

Чашепитие с 11:00 до 13:00 в баре Star Fish

Обед с 13:00 до 15:00 в Главном ресторане

Закуски с 14:30 до 17:00 в баре Star Fish

Ужин с 18:30 до 21:30 в Главном ресторане

Поздний ужин с 22:00 до 05:00

Попкорн и сладкая вата с 16:00 до 18:30 возле Кальянной - бесплатно

Бары :

Лобби бар с 07:00 до 00:00

Star fish бар с 10:00 до 18:30 и с 19:30 до 07:00

Бар на пляже с 10:00 до 17:00 (все напитки по системе Все Включено, кроме пива)

Бар на террасе с 20:00 до 23:00

Аква парк бар с 10:00 до 17:00

Детский аква парк бар с 10:00 до 17:00 (только безалкогольные напитки)

Напитки включены во всех ресторанах во время приема пищи.

Дополнительные сервисы (не входят в систему Все Включено и предоставляются за дополнительную плату)

Кальянная с 19:30 до 02:00 – кальян, свежевыжатые соки, мороженое, все напитки – за дополнительную плату

Диско клуб «Сомбреро» с 23:00 до 01:00 – вход и напитки за дополнительную плату.

Вина, свежевыжатые соки, баночный или бутилированный алкоголь, другие напитки не указанные в системе Все Включено – за дополнительную плату.

Медицинское обслуживание, телефонные звонки, услуги прачечной, бильярд, кальян – за отдельную плату.

Услуги не перечисленные в списке бесплатных – за дополнительную плату.

Отель не несет ответственности за потерю ключей, карточек или полотенец.