

Уважаемые гости,

Мы рады приветствовать Вас в Domina Coral Bay Sultan, Hotel, Resort, Spa & Casino – Red Sea. Вы можете быть уверены, что я и все сотрудники отеля сделаем все возможное, чтобы Ваш отдых стал как можно более комфортным. Нижеследующая информация поможет сделать Ваш отдых наиболее приятным.

Система «Все включено» специально разработана для Вашего удобства, чтобы Вы насладились всем разнообразием услуг отеля Domina Coral Bay.

Время Domina: Чтобы дать Вам возможность насладиться дополнительным часом солнечного тепла, мы установили внутреннее отельное время: местное египетское время плюс 1 час. Пожалуйста, заметьте, что все службы отеля, а также рестораны работают по времени Домина.

Завтрак: **Ресторан Il Giardino:** С 7:00 утра до 10.30
Напитки в течение завтрака: Чай, Американский кофе, сок, вода.

Обед*: **Ресторан Il Giardino:** С 13:00 до 15:00
Напитки в течение обеда: Газированные напитки, вода, сок, вино и пиво (всё местного производства).

Ужин*: **Ресторан Il Giardino:** С 19:00 до 22:00
Напитки в течение ужина: Газированные напитки, вода, сок, вино и пиво (всё местного производства).

Уважаемые гости! **Просьба не посещать рестораны в пляжной одежде и купальниках. Еду и напитки выносить из ресторана запрещено.**

Бары «Все включено» : **Бар на главном пляже** (открыт с 10:00 до заката)
Бар на пляже Султан (открыт с 10:00 до заката)
Бар около бассейна Султан (открыт с 10:00 до заката)
Бар около главного бассейна (открыт с 10:00 до заката)
Бар Bahia (открыт с 18:00 до полуночи)
Напитки, включенные в пакет: газированные напитки, горячие напитки, соки, вода и алкогольные напитки (всё местного производства).

Напитки, включенные в пакет*:
Газированные напитки: Кока-кола, Спрайт, Фанта, соки, минеральная вода.
Алкогольные напитки: Местное пиво, местное вино белое, красное и розовое.
Горячие напитки: Американский кофе и чай.
Крепкие алкогольные напитки: Водка, Джин, Ром, Виски (всё местного пр-ва) . Все напитки подаются в стаканах.
***За обедом и за ужином горячие напитки и крепкие алкогольные напитки не включены**

Мини Бар/ Room Service: По приезду в **мини баре** Вы найдете две большие бутылки воды, два газированных напитка, два пива и одну бутылочку водки. **Room Service** тел. **16** (доставка еды и напитков в номер) за отдельную плату, сервис круглосуточный.

Доступ в Интернет: Бесплатный Wi-Fi интернет доступен во всех общественных местах курорта и комнатах отеля. Ежедневно в Вашем распоряжении также интернет-кафе Мозаик.

Специальные скидки: Мы предлагаем Вам **специальную скидку** на еду и напитки местного производства в наших ресторанах . Необходима резервация для посещения ресторана Plaisirs.

Guest Relations: По всем возникающим вопросам, касающимся проблем в номере, обращайтесь по тел. **61.**

Пляжи и бассейны: Вам предоставляется возможность пользоваться пляжем отеля Sultan, главным пляжем, главным бассейном.

Пляжные полотенца: выдаются по карточкам на полотенца (1 карта = 1 полотенце). Просим Вас вернуть полотенце в то же место, где Вы его получили. Будьте внимательны, при выдаче карты на Ваш счёт был автоматически внесен залог в размере 20 евро. Эта сумма будет аннулирована с Вашего счёта только в случае возвращения карты при выезде из отеля.



DOMINA CORAL BAY
Hotel, Resort, Spa & Casino
Red Sea

- Тренажерный Зал:** Ежедневное посещение тренажерного зала в спа центре Elisir. Обратите внимание, что парная, сауна, джакуззи, бассейны, массажи и процедуры для тела не включены в стоимость и предоставляются за отдельную плату.
- Внутренний транспорт:** Наши мини автобусы (Таф-Тафы) доставят Вас от Ресепшн ко всем самым важным и интересным местам отеля Domina Coral Bay.
- Телефонные переговоры:** Обратите внимание, что при любом местном или международном звонке из Вашего номера, оплата будет вноситься автоматически на Ваш счет через 30 секунд после набора, вне зависимости от ответа абонента. За дополнительной информацией обращайтесь к оператору по телефону 0.
- Продажа недвижимости:** По вопросам приобретения недвижимости на территории Domina Coral Bay обращайтесь в офис продаж. Консультанты бесплатно проинформируют Вас об имеющихся объектах и ценах. Время работы: Пн-Сб. 9:30-13:00, 17:00-21:30. Дополнительная информация по тел. **650 – 10229/30**.
- Медицинские услуги:** На территории отеля находится медицинский центр, **работает 24 часа в сутки без выходных**. За дополнительной информацией Вы можете обратиться по тел. **18**. Медицинские услуги платные.
- Машина в аренду:** Вы можете взять машину в аренду с водителем и без, обращайтесь на главный ресепшн, в офис такси Remy Limousine (**работает круглосуточно**). За дополнительной информацией и ценами на такси звоните по тел. 20.
- Маршрутный автобус:** Несколько раз в неделю маршрутный автобус дает возможность всем гостям отеля посетить Старый город или Нааму бэй. Услуга платная, резервация обязательна. За дополнительной информацией и резервацией обращайтесь по тел. 436 или 427.
- Казино Aladin:** Открыто с 21:00. Для получения информации обращайтесь по тел. **1520**.
- Оплата счета:** Пожалуйста, имейте ввиду, что при достижении предельной суммы, установленной отелем, счет Вашей комнаты будет заблокирован. Для получения дальнейшей информации, свяжитесь с Reception.
- Выезд из отеля:** Для Вашего удобства, пожалуйста, оплатите Ваш счет за день до выезда. Время сдачи комнаты 12:00, по Вашей заявке ресепшн предоставит комнату для принятия душа (при наличии свободных комнат). В случае несдачи номера до 12:00, на счет будет автоматически зачислен штраф. Напоминаем Вам, что браслеты "Всё Включено" необходимо сдать на ресепшн во время сдачи номера во избежание штрафа в размере 20 евро за один браслет. Продление комнаты возможно за дополнительную плату при наличии номеров. Обязательно свяжитесь с ресепшн, чтобы продлить пребывание в номере.
- Ферма г-на Преатони:** Мы приглашаем Вас посетить ферму г-на Преатони - **Ernesto's Farm**. На площади в 6,800м.кв. выращивают экологически чистые овощи и фрукты, грибы, производят молочные продукты и разводят домашних животных. Все продукты используются для приготовления блюд в большинстве наших ресторанов.

Если Вам понадобится дополнительная информация или помощь, пожалуйста, обращайтесь на ресепшн по тел. **65** или **Guest Relations** по тел. **61**.

Желаем Вам приятного отдыха в отеле **Domina Coral Bay, Hotel, Resort, Spa & Casino – Red Sea!**
С искренними пожеланиями,

Monzef Rejaibia
General Manager