

Дорогие гости,

Добро пожаловать в Cleopatra Luxury Resort Sharm El Sheikh!

Наша заботливая, доброжелательная, всегда готовая Вам помочь команда, желает, чтобы Ваш отдых был приятным и незабываемым. Пожалуйста, позвольте нам представить Вам некоторую важную информацию о нашей системе "Ultra All-Inclusive", которая поможет Вам во время Вашего прибывания в гостинице.

# Дресс-код

Мы хотели сообщить Вам, что у нас существует дресс-код на ужин во всех ресторанах, особенно это касается мужчин.

Поэтому мы убедительно просим Вас не надевать спортивную одежду, такую как спортивный костюм, плавательные шорты и вообще любые короткие шорты.

Длинные шорты и брюки по колено допускаются.

Не допускается майки и футболки без рукавов.

Обратите внимание, что резиновые шлепанцы и сандалии также недопустимы. Спасибо за понимание!

Система "Ultra All-Inclusive Concept" начинается с 10:00 утра в день Вашего прибытия и заканчивается в 12:00 в день Вашего выезда из гостиницы.

В течение Вашего пребывания в гостинице система"Ultra All-Inclusive Concept" работает 24 часа.

Для продления Вашего номера, пожалуйста, обратитесь на ресепшен заранее, чтобы проверить возможность позднего выезда и стоимость.

Браслеты "Ultra All-Inclusive" необходимо носить на протяжении всего Вашего пребывания в гостинице, не снимая.

Оплата за дополнительные услуги, которые не включены в систему "Ultra All-Inclusive", осуществляется во время Вашего выезда из гостиницы на стойке ресепшен. Обслуживающий персонал будет просить Вас только подписать чек за дополнительные услуги. Пожалуйста, не платите наличными.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, наберите 0.

Желаем Вам приятного отдыха

Администрация гостиницы



# **Ultra All Inclusive Concept**

Сезон «Зима 2019»

<b>P</b>	TOP	-	T /
- Z /	N PK	1 12/	١к
. D/	<b>\ I</b> )		<b>11</b>

SADITAR			
Ранний легкий завтрак – Лобби бар	05:00 - 07:00		
Ресторан "Market"- Шведский стол	07:00 - 10:00		
Поздний завтрак (Лобби бар, Гриль бар - ресторан на пляже)	10:00 - 12:00		
(безалкогольные и алкогольные напитки местного производства Премиум к.	ласса включены)		
ОБЕД			
Ресторан "Market"- Шведский стол	12:30 - 14:30		
Ресторан на пляже "Grill Beach Bar" – Обед	12:00 - 16:00		
Бар у бассейна "Activity pool" – Сандвичи	11:00 - 13:00		
(безалкогольные и алкогольные напитки местного производства включены) ЗАКУСКИ И МОРОЖЕНОЕ			
Ресторан на пляже и Бар у бассейна "Activity pool" – Мороженое	10:00 - 16:00		
Лобби бар - Чай, кофе и выпечка	15:00 - 17:00		
УЖИН			
Ресторан "Market" – Шведский стол	18:30 - 21:30		
(безалкогольные и алкогольные напитки местного производства Премиум класса включены)			
Поздний ужин в Ресторане "Market "	22:30 - 00:00		
(безалкогольные и алкогольные напитки местного производства Премиум класса включены)			
Ala Carte Рестораны:			
Fellini «Итальянский» Ужин	18:30 - 22:00		

- Уважаемые Гости: хотим сообщить, что гости, находящиеся в отеле 7 ночей по системе «Ультра всё включено» имеют право на три ужина в A La Carte ресторанах (Fellini, Red Sea Wharf).
- Для посещения ресторана необходима предварительная запись на стойке Гест Релейшн с 10:00-12:00 и 14:00 16:00

Ужин

18:30 - 22:00

• Мы предоставляем кредит нашим гостям в А Ля Карт ресторанах, 80 Le. для гостей на основе полупансиона и все включено. В случае, если Вы захотите посетить А Ля Карт рестораны большее количество раз, чем включено в формулу «все включено», Вы можете воспользоваться этим кредитом.

## БАРЫ

Лобби бар	24 часа
Бар-Ресторан на пляже "Grill Beach Bar"	10:00 - 17:30
Бар у бассейна "Activity pool"	10:00 - 17:30
Бар "Pilli Pilli Pub"	16:00 - 02:00
Восточное кафе (бесплатное и платное меню)	16:00 - 02:00
Дискотека "Waves"	23:00 - 02:00

(безалкогольные и алкогольные напитки Премиум класса местного производства включены, подаются в стаканах)

#### ХИМЧИСТКА

Один раз в течение Вашего пребывания (1 мешок бесплатно)

## СПОРТ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ:

Red Sea Wharf «Рыбный ресторан»

- Ежедневная анимационная и развлекательная программы, живая музыка, шоу.
- Детский клуб открыт ежедневно 10:00-12:30 и 15:00-16:30 для детей в возрасте 3-12 лет. Детская дискотека ежедневно с 20:30 до 21:00.
- Спортзал открыт ежедневно с 08:00 до 20:00.
- Настольный теннис, водное поло, дартс, теннис и пляжный волейбол.

### дополнительные услуги

- Набор для приготовления чая и кофе, вода в бутылках пополняется ежедневно (бесплатно).
- Безалкогольный мини бар по приезду, пополняется один раз по запросу
- Бесплатный Wi-Fi доступен в лобби, баре-ресторане на пляже "Grill Beach Bar", баре "Pilli Pilli Pub" проводной интернет в каждом номере (кабель можно получить на ресепшн).
- Бесплатный Wi-Fi в номере.

# УСЛУГИ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ

• свежевыжатые соки / кальян / дайвинг / водные виды спорта /теннисный корт после заката солнца / биллиард / услуги СПА центра / отельный доктор / услуги бизнес центр / такси / обслуживание в номерах / услуги няни