

Subject: Ukraine MEMO

Dubai, 20 August 2013

Компания flydubai подтверждает, что 13-го августа 2013-- 32 туриста, к сожалению, не смогли вовремя вылететь из Харькова в Дубай рейсом FZ 726. Ситуация возникла из-за того, что брони пассажиров не правильно были оформлены от туроператора Join UP! в результате технической неполадки. Сейчас все оплаты и бронирования подтверждены компанией flydubai и всех пассажиров регистрируют на рейсы в обычном режиме.

Отметим, что остальные туристы Join UP! в этот же день, в том числе и на рейсах flydubai из других городов вылетели по расписанию. Те же пассажиры, которые не смогли вылететь 13-го августа в срочном порядке были пересажены на другие рейсы на ближайшие вылеты.

Авиакомпания flydubai подтверждает, что туроператор Join UP! является постоянным и надежным партнером компании, и всегда своевременно производит оплату. Данный случай – лишь результат стечения обстоятельств.

С уважением,

Джейхун Эфенди

Senior Vice President – Commercial Operations
Dubai Aviation Corporation – flydubai
Dubai, UAE

