ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«ВАЛІЗА В ПОДАРУНОК ВІД JOIN UP!»*

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила визначають порядок та умови проведення Акції, у межах якої Учасник, який виконав установлені цими Правилами умови, отримує можливість придбати валізу Have A Rest за спеціальною акційною ціною 20,00 грн (далі — Акція).
1.2. Замовником Акції є ТОВ «ДЖОІН АП! УКРАЇНА» (далі — Замовник).
1.3. Організатором Акції є ТОВ «ДЖОІН АП! ТУ ТРЕВЕЛ МТА» (далі — Організатор).
1.4. Замовник визначає загальну механіку та умови проведення Акції щодо туристичних продуктів ТОВ «ДЖОІН АП! УКРАЇНА».
1.5. Організатор забезпечує організацію та проведення Акції відповідно до цих Правил, у тому числі перевірку виконання Учасниками умов Акції, організацію реалізації валіз за спеціальною акційною ціною та їх видачі/доставки Учасникам.
1.6. Участь в Акції є добровільною. Беручи участь в Акції, особа підтверджує ознайомлення та згоду з цими Правилами.
1.7. Учасник має право відмовитися від придбання валізи за спеціальною акційною ціною.

2. СТРОКИ ТА ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Акція поширюється на бронювання турів, здійснені в період з 22 вересня 2026 року по 22 листопада 2026 року включно.
2.2. Дата заїзду за туром, забронюванним у межах Акції, має бути не пізніше 31 грудня 2026 року включно.
2.3. Акція проводиться на території України, за винятком тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України та територій активних бойових дій, визначених відповідно до офіційного Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, у редакції, чинній на відповідну дату.
2.4. У разі зміни статусу відповідної території протягом строку проведення Акції можливість видачі або доставки валізи визначається з урахуванням статусу такої території та фактичної можливості безпечного здійснення доставки на дату її здійснення.

3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

3.1. Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, які в період, визначений п. 2.1 цих Правил, здійснили бронювання туристичного продукту ТОВ «ДЖОІН АП! УКРАЇНА» через вебсайт https://joinup.ua/uk або мобільний застосунок Join UP! та виконали всі умови, встановлені цими Правилами.
3.2. Учасником Акції для цілей реалізації права на придбання валізи за спеціальною акційною ціною вважається фізична особа, яка є замовником відповідного бронювання.

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно одночасно виконати такі умови:
- здійснити бронювання туру в період з 22 вересня 2026 року по 22 листопада 2026 року включно;
- тур має бути забронюваний щонайменше для 2 (двох) дорослих осіб або для 1 (одного) дорослого та 1 (однієї) дитини віком від 2 років;
- дата заїзду за туром має бути не пізніше 31 грудня 2026 року включно;
- здійснити оплату 100% вартості туру;

  усі умови, необхідні для виникнення права на придбання валізи за спеціальною акційною ціною, мають бути виконані не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до запланованої дати початку туру.

4.2. Після виконання всіх умов Акції Учасник отримує право придбати 1 (одну) валізу Have A Rest за спеціальною акційною ціною 20,00 грн (двадцять гривень 00 копійок).
4.3. За одним бронюванням може бути придбана лише одна валіза за спеціальною акційною ціною незалежно від кількості туристів, включених до такого бронювання.
4.4. Спеціальна акційна ціна валізи є однаковою для всіх Учасників, які виконали умови цих Правил, та не встановлюється індивідуально для окремого Учасника.
4.5. Організатор забезпечує інформування Учасника про порядок оплати спеціальної акційної ціни та отримання/доставки валізи після підтвердження виконання Учасником умов Акції.
4.6. Колір та окремі зовнішні характеристики валізи можуть відрізнятися від зображень, використаних

у рекламних матеріалах, залежно від фактичної наявності. У разі відсутності відповідної моделі Організатор може запропонувати іншу модель аналогічного або вищого класу та споживчої вартості.

5. ОБМЕЖЕННЯ

5.1. Умови цієї Акції не можуть бути одночасно застосовані з умовами інших промоакцій, знижок або спеціальних пропозицій, якщо інше прямо не передбачено умовами відповідної акції або спеціальної пропозиції.

5.2. Право на придбання валізи за спеціальною акційною ціною виникає лише за умови виконання Учасником усіх вимог, передбачених розділом 4 цих Правил.

5.3. Право на придбання валізи за спеціальною акційною ціною не підлягає обміну на грошові кошти, інший товар або іншу компенсацію.

6. ПРАВА ЗАМОВНИКА ТА ОРГАНІЗАТОРА

6.1. Замовник та Організатор мають право:

- вносити зміни до цих Правил у разі об'єктивної необхідності;
- достроково припинити Акцію для нових бронювань, зокрема у разі вичерпання запасу валіз;
- відмовити Учаснику в реалізації права, передбаченого Акцією, у разі встановлення факту невиконання ним умов цих Правил або надання недостовірної інформації.

6.2. Зміни до Правил або дострокове припинення Акції набирають чинності з моменту оприлюднення відповідної інформації на вебсайті та/або в мобільному застосунку Join UP!.

6.3. Зміни до цих Правил та дострокове припинення Акції не мають зворотної дії та не можуть бути підставою для позбавлення права на придбання валізи за спеціальною акційною ціною Учасника, який до моменту набрання такими змінами чинності вже виконав усі передбачені цими Правилами умови.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. Замовник та Організатор не несуть відповідальності за тимчасову неможливість доступу до вебсайту або мобільного застосунку, якщо така неможливість виникла внаслідок технічних збоїв, аварій, перебоїв у роботі мереж зв'язку, електропостачання, хостинг-провайдерів, платіжних сервісів, операторів зв'язку або інших обставин, що об'єктивно не залежать від них.

Така технічна недоступність не позбавляє Учасника права, набутого ним до її виникнення.

7.2. Організатор має право не надавати можливість придбання валізи за спеціальною акційною ціною, якщо Учасник:

- не відповідає умовам участі, встановленим цими Правилами;
- не здійснив оплату 100% вартості туру у передбачений цими Правилами строк;
- за власною ініціативою скасував або змінив бронювання таким чином, що воно перестало відповідати умовам Акції;
- не надав дані, необхідні для реалізації права на придбання та/або отримання валізи, або надав недостовірні дані.

7.3. Зміна умов бронювання з причин, що не залежать від Учасника, зокрема з ініціативи Замовника або постачальника туристичних послуг, сама по собі не є підставою для втрати права на придбання валізи за спеціальною акційною ціною, якщо інші умови Акції залишаються виконаними.

7.4. У частині, не врегульованій цими Правилами, відповідальність сторін визначається відповідно до законодавства України.

8. ПРОЦЕДУРА ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

8.1. Учасник має право звернутися з претензією, пов'язаною з проведенням Акції.

8.2. Претензія повинна містити інформацію, достатню для її розгляду, та, за наявності, документи або їх копії, що підтверджують обставини, на які посилається Учасник.

8.3. Претензії щодо умов Акції та туристичного продукту можуть бути направлені Замовнику — ТОВ «ДЖОІН АП! УКРАЇНА» за адресою: 02121, Україна, м. Київ, Харківське шосе, буд. 201-203, літера 2А, або на електронну адресу: office@joinup.ua.

Претензії, що безпосередньо стосуються організації отримання, оплати, видачі або доставки валізи, можуть бути направлені Організатору за його контактними даними, доведеними до відома Учасника.

8.4. Претензії розглядаються протягом 30 календарних днів з дати їх отримання, якщо інший строк не встановлений законодавством України.

8.5. Подання претензії відповідно до цього розділу не обмежує передбачені законодавством України

способи захисту прав Учасника.

9. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Для цілей проведення Акції Замовник та Організатор здійснюють обробку персональних даних Учасників у межах, необхідних для виконання відповідних функцій за цими Правилами та відповідно до законодавства України.

9.2. Персональні дані можуть оброблятися з метою перевірки виконання умов Акції, забезпечення реалізації права на придбання валізи за спеціальною акційною ціною, здійснення комунікації з Учасником, оплати, видачі та/або доставки валізи, а також розгляду звернень і претензій.

9.3. У межах Акції можуть оброблятися, зокрема, такі персональні дані: прізвище, ім'я, по батькові, адреса електронної пошти, номер телефону, інформація про відповідне бронювання, а в разі доставки — відомості, необхідні для її здійснення.

9.4. Замовник має право передати Організатору мінімально необхідний обсяг персональних даних Учасника виключно з метою організації та проведення Акції і реалізації права Учасника на придбання та отримання валізи за спеціальною акційною ціною.

9.5. В обсязі, необхідному для отримання та/або доставки валізи, персональні дані можуть передаватися оператору доставки та іншим особам, залученим до виконання Акції, виключно в обсязі, необхідному для виконання відповідних функцій.

9.6. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до законодавства України та застосовної Політики конфіденційності Join UP!.

9.7. Ненадання даних, об'єктивно необхідних для ідентифікації Учасника або отримання/доставки валізи, може унеможливити реалізацію права на її придбання за спеціальною акційною ціною.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Акція не є лотереєю, азартною грою або послугою у сфері організації та проведення азартних ігор.

10.2. Право придбати валізу за спеціальною акційною ціною надається всім Учасникам, які виконали встановлені цими Правилами однакові умови, та не залежить від випадкового вибору, розіграшу або визначення переможця.

10.3. Усі питання, не врегульовані цими Правилами, вирішуються відповідно до законодавства України.

10.4. Чинна редакція цих Правил та інформація про внесення до них змін оприлюднюються на вебсайті та/або в мобільному застосунку Join UP!.

* Для цілей цієї Акції під «подарунком» розуміється можливість Учасника, який виконав усі умови Акції, придбати валізу Have A Rest за спеціальною акційною ціною 20,00 грн (двадцять гривень 00 копійок). Валіза не передається Учаснику безоплатно.